

Politica per il Sistema di Gestione Integrato di ATAC S.p.A.

ATAC S.p.A. Azienda di gestione del trasporto pubblico locale di Roma, dei parcheggi di scambio e della sosta tariffata su strada, ritiene indispensabile, per l'erogazione di un servizio efficiente, affidabile e capace di soddisfare le esigenze degli utenti e dei cittadini, il rispetto dei principi di sostenibilità economica, ambientale e sociale.

Per raggiungere tali obiettivi e quanto stabilito dai Contratti di Servizio, l'Azienda ha scelto di adottare un Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme internazionali per la Qualità (UNI EN ISO 9001:2015), l'Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015) e la Sicurezza delle Informazioni (UNI CEI ISO/IEC 27001:2013).

L'impegno di ATAC S.p.A. è orientato:

- all'attenzione verso gli utenti, i cittadini e tutte le parti interessate;
- al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio in cui opera;
- a garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
- a garantire la tutela del patrimonio aziendale;
- ad assicurare la qualità dei propri processi;
- al miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- a proteggere le proprie informazioni, i sistemi informativi e i servizi informatici da tutte le minacce, organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali;
- a garantire l'erogazione di un trasporto pubblico "intelligente" assicurando l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni e dei relativi asset;

ATAC S.p.A. pone l'attenzione ai fattori interni ed esterni e alle parti interessate che caratterizzano il proprio contesto e determina le azioni per ridurre le eventuali criticità e per migliorare i propri processi aziendali, le prestazioni e la qualità dei servizi, nel pieno rispetto delle norme vigenti, degli obblighi di conformità e dei Contratti di Servizio.

L'impegno al miglioramento è definito dall'Alta Direzione attraverso obiettivi stabiliti e diffusi a tutto il personale dipendente e a tutti gli stakeholder. Il personale ATAC S.p.A., i fornitori e gli stakeholder sono tenuti al rispetto di quanto stabilito dal Codice Etico e dai principi di comportamento definiti dall'Azienda, compresi quelli contenuti nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001, oltre che dagli indirizzi delle norme del Sistema di Gestione Integrato.

Con riferimento ai principi generali e specifici, nonché agli obiettivi, contenuti nel presente documento, sarà nostra cura e responsabilità:

- assicurare le risorse e le condizioni necessarie per tradurre i principi in concrete azioni di natura organizzativa e finanziaria;
- garantire la diffusione della presente 'Politica' agli utenti, ai dipendenti, ai fornitori e alle parti interessate e mantenerne la coerenza rispetto ai mutamenti organizzativi e di contesto in cui l'Azienda si trova ad operare;
- promuovere il coinvolgimento del personale nelle attività di miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione;
- promuovere il rispetto della presente 'Politica' e assicurare adeguati canali di comunicazione per ricevere e gestire segnalazioni di comportamenti irregolari che possano minacciarne l'attuazione e il conseguimento degli obiettivi del SGI.