Ufficio Stampa

Roma, 12 / 11 / 2020

Atac, iniziati i rimborsi Covid agli aventi diritto titolari di abbonamenti annuali elettronici

L'attivazione del prolungamento è effettuabile tramite i parcometri . A breve anche presso Biglietterie e rete vendita indiretta

Sono partiti i primi rimborsi Covid agli aventi diritto titolari di abbonamento annuale elettronico, mediante prolungamento della validità del titolo per i mesi accordati a seguito delle verifiche da parte dell'azienda.

Come attivare il prolungamento. L'attivazione del prolungamento del titolo in corso di validità potrà essere effettuata solo utilizzando i parcometri e non presso le Biglietterie Atac. Sul sito rimborsimetrebuscovid.atac.roma.it è presente il videotutorial con la procedura da seguire, o su questo link https://m.youtube.com/watch?v=I0aPKRbt9Xw.

Questa scelta è stata fatta per evitare code e problemi agli sportelli e rendere più semplice e veloce l'attivazione del prolungamento attraverso i 2.100 dispositivi presenti e distribuiti sul territorio di Roma Capitale. Entro il 26 novembre verrà anche attivata la funzionalità di estensione automatica del titolo contestuale al suo rinnovo effettuato presso le Biglietterie Atac e gli esercizi commerciali (tabaccai, edicole, bar, ecc...) ampiamente diffusi sul territorio Capitolino.

Dove trovare i parcometri.

Cliccando su link https://www.atac.roma.it/page.asp?p=23&i=15&r=565 l'abbonato potrà verificare il parcometro più

ATAC S.p.A. Azienda per la mobilità
Via Prenestina, 45 – 00176 Roma
T (+39) 064695.3972 F (+39) 064695.4226
ufficio.stampa@atac.roma.it
www.atac.roma.it

Società con socio unico soggetta alla direzione
e coordinamento di Roma Capitale
P. Iva 06341981006 - Cap. Soc. euro 179.519.299,00 i.v.
Iscr. CCIAA di Roma n. 961692 del 18/12/2000

vicino in cui potrà procedere entro la scadenza del titolo all'attivazione.

I termini per l'attivazione. In caso di abbonamento in scadenza nel 2021, il prolungamento dovrà essere attivato entro il 31.12.2020.Gli utenti che hanno ricevuto comunicazione dall'azienda, hanno già potuto procedere alle operazioni di estensione della durata del proprio titolo di viaggio in corso di validità utilizzando i parcometri della rete Atac. Tutti i titolari di abbonamento che hanno ottenuto il riconoscimento del diritto, riceveranno via e-mail la comunicazione di accettazione della loro istanza di rimborso entro la fine di novembre.

I numeri dell'operazione. Le operazioni di rimborso sono iniziate il 1 ottobre. Nella fase iniziale Atac ha deciso di dare la priorità agli studenti titolari di abbonamenti per permettere l'acquisto del nuovo abbonamento attraverso il voucher prima della data di rientro a scuola. Con l'avvio di questa ultima fase che coinvolge gli ulteriori abbonati, Atac completerà le quasi 200.000 pratiche ricevute e autorizzate in meno di due mesi dall'inizio della campagna di rimborso.

ATAC S.p.A. Azienda per la mobilità
Via Prenestina, 45 – 00176 Roma
T (+39) 064695.3972 F (+39) 064695.4226
ufficio.stampa@atac.roma.it
www.atac.roma.it

Società con socio unico soggetta alla direzione
e coordinamento di Roma Capitale
P. Iva 06341981006 - Cap. Soc. euro 179.519.299,00 i.v.
Iscr. CCIAA di Roma n. 961692 del 18/12/2000