



Ufficio Stampa

15 gennaio 2026

ATAC e la nuova app: viaggiare ma non solo

Pianificazione della corsa, informazioni in tempo reale, acquisto di titoli di viaggio ma anche pagamento dei ristori e risarcimento ai clienti per i ritardi

E' disponibile negli store Android e Apple, la nuova app **ATAC ROMA** concepita per offrire ai clienti un'esperienza di viaggio semplice e integrata.

Utilizzandola è possibile pianificare il proprio viaggio, consultare i tempi di attesa in fermata, acquistare biglietti, abbonamenti mensili ed annuali e avere informazioni in tempo reale sulle modifiche alla rete di trasporto.

Non solo. Attraverso l'applicazione è possibile anche chiedere rimborsi per ritardi rispetto all'orario programmato e richiedere l'importo di *ristoro 2024*, previsto dagli impegni presi con l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, per chi era titolare di un abbonamento in quegli anni. L'app consente anche una funzione di cash back attraverso l'iniziativa *"+Ricicli+Viaggi"*, che traduce in credito spendibile il conferimento di rifiuti in plastica.

Sarà sufficiente registrarsi per beneficiare di tutti i servizi offerti. I clienti già titolari di un account per il sito MyAtac potranno usare le stesse credenziali per accedere ai servizi dell'app.

La versione rilasciata negli store conoscerà diverse fasi di sviluppo che avverranno nel corso del 2026.

Entro la primavera, infatti, saranno inserite anche le funzioni relative al pagamento della sosta nelle zone tariffate del Comune di Roma e l'integrazione dei servizi Tap&Go, per la verifica dei pagamenti effettuati e nuovi servizi tra cui Atac Vantaggi per usufruire di sconti e agevolazioni riservate agli utilizzatori dell'app.

Ulteriori servizi verranno aggiunti nelle versioni successive, come avviene normalmente con gli aggiornamenti delle applicazioni.

La nuova app ATAC riunisce all'interno di un'unica soluzione digitale tutti i principali servizi della mobilità cittadina, superando l'attuale frammentazione degli strumenti digitali che danno accesso al trasporto pubblico. Oggi, infatti, questi servizi sono fruibili mediante più applicazioni che costringono il cliente a gestire contemporaneamente diverse piattaforme.

ATAC S.p.A. Azienda per la mobilità
Via Prenestina, 45 – 00176 Roma
T (+39) 064695.3972 F (+39) 064695.4226
stampa@atac.roma.it
www.atac.roma.it

Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Roma Capitale
P. Iva 06341981006 - Cap. Soc. euro 179.519.299,00 i.v.
Iscr. C.C.I.A.A. di Roma n. 961692 del 18/12/2000