

COGNOME/SURNAME*

NOME/NAME*

SESSO/SEX DATA DI NASCITA/DATE OF BIRTH

COMUNE DI NASCITA/CITY OF BIRTH

NAZIONALITÀ/NATIONALITY

CODICE FISCALE/TAX CODE

INDIRIZZO/ADDRESS

COMUNE/CITY

C.A.P./POSTAL CODE

PROVINCIA/COUNTRY

EMAIL

NUMERO TELEFONO/PHONE NUMBER

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE/SUBJECT OF THE SUGGESTION*

DETTAGLI/DETAILS

REGOLARITÀ/REGULARITY

BIGLIETTI E ABBONAMENTI/ TICKETS AND PASSES

COMPORTEMENTO DEL PERSONALE/STAFF BEHAVIOR

MULTE/FINES AND PENALTIES

STRUTTURE ED IMPIANTI/BUILDINGS AND FACILITIES

AMBIENTE/ ENVIRONMENT

MEZZI/VEHICLES

SEGNALETICA E INFORMAZIONI/SIGNAGE AND INFORMATION

SITO INTERNET/ WEBSITE

SICUREZZA/SAFETY AND SECURITY

ALTRO/OTHER

TIPOLOGIA TRASPORTO/TRANSPORT MODE

METRO

BUS/TRAM

FERROVIE REGIONALI/REGIONAL RAILWAYS

DATA/DATE*

ORA/TIME*

BIGLIETTERIA/ TICKET OFFICE

CAPOLINEA/TERMINUS

CORSIA PREFERENZIALE /BUS LANE

DIREZIONE/DIRECTION

FERMATA/STOP

LINEA/LINE

LUOGO/LOCATION

MATRICOLA/EMPLOYEE NUMBER

MUNICIPIO/DISTRICT

NUMERO VETTURA/BUS NUMBER

PARCHEGGIO DI SCAMBIO/PARK & RIDE AREA

STAZIONE/STATION

DESCRIZIONE SEGNALAZIONE/SUGGESTION

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679.

La informiamo che il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per dare seguito alle operazioni del "Servizio di Gestione delle Segnalazioni di Richieste Informazione e dei Reclami" da parte dei clienti/Utenti. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di dare seguito alle Sue richieste. Il trattamento dei dati è improntato sui principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza, e verrà svolto da personale autorizzato da dipendenti di ATAC, nell'ambito della propria banca dati. In ogni momento, Lei potrà esercitare i Suoi diritti, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), con richiesta scritta scaricabile sul sito di Atac www.atac.roma.it sezione "Informativa Privacy", "Documenti" - "Modello per rivolgersi al titolare o al Responsabile del trattamento per esercitare i diritti dell'Interessato".

Identità e Dati di contatto del titolare del trattamento: ATAC S.p.A. nella persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Roma Via Prenestina n. 45- 00176, e-mail: presidenza@cert2.atac.roma.it.

Identità e Dati di contatto del RDP Responsabile della Protezione dei Dati personali: Via Prenestina 45 – 00176 Roma; e-mail: responsabileprotezionedati@atac.roma.it.

Per ulteriori informazioni si rinvia all'informativa generale sul sito di ATAC S.p.A.: www.atac.roma.it.

Privacy Information pursuant to art. 13 of the GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679

The provision of personal data is considered mandatory to act upon suggestions, information requests and complaints made by customers/users. Without your personal data, it won't be possible for us to process your requests. Data processing is based on the principles of fairness, legality and transparency, as well as the safeguarding of confidential information and will be carried out by personnel authorized by ATAC within its own database. At any time you'll have the opportunity to enforce your rights under articles 15-22 of the EU Regulation 2016/679 with a written request downloadable on the ATAC website www.atac.roma.it in the section "Privacy Notice", "Documents" - "Data Controller/Data Processor contact form".

Identity and contact details of the Data Controller: legal representative pro tempore of ATAC S.p.A., Rome, Via Prenestina n. 45- 00176; e-mail: presidenza@cert2.atac.roma.it

Identity and contact details of the Data Protection Officer: Via Prenestina 45 – 00176 Rome; e-mail: responsabileprotezionedati@atac.roma.it

For further information visit our website www.atac.roma.it.

DATA/DATE

FIRMA DEL CLIENTE/ CUSTOMER SIGNATURE

Il presente modulo può essere consegnato all'operatore di stazione/capolinea/parcheggio presidiato o inviato al seguente indirizzo/ This form can be handed over to station/terminus/parking agents or sent to the following address:

ATAC S.p.A. Azienda per la mobilità
Via Prenestina, 45 - 00176 Roma

Tel.: 06.46951 - Sito: <http://www.atac.roma.it> - Posta Elettronica Certificata: protocollo@cert2.atac.roma.it

* (campi obbligatori/mandatory fields)