

Condizioni generali di trasporto

Accesso

Ingresso e transito nelle stazioni metropolitane

All'interno delle stazioni della metropolitana si è tenuti al rispetto delle norme previste dalle leggi, dal regolamento comunale di Polizia Urbana e dalle disposizioni di esercizio.

Documenti di viaggio

Chi oltrepassa la linea dei tornelli delle stazioni della metropolitana deve munirsi di biglietto, convalidarlo secondo le modalità previste e mostrarlo al personale in servizio ogni qualvolta esso ne faccia richiesta.

Il viaggiatore è tenuto a controllare l'esattezza della data e dell'ora impresse dalla timbratura; in caso di mal funzionamento dell'oblitteratrice il viaggiatore dovrà far convalidare il titolo dall'addetto di stazione mediante timbro.

AUTORIZZAZIONI: La Direzione può rilasciare autorizzazioni a superare la linea dei tornelli senza il diritto a viaggiare.

Validità ed utilizzazione dei documenti di viaggio

Gli abbonamenti METREBUS, devono essere compilati a cura del viaggiatore con apposizione della firma leggibile.

I biglietti devono essere conservati fino all'uscita dalla linea di tornelleria.

Sono possibili controlli casuali sui treni e nell'area delle stazioni.

Non è consentita l'utilizzazione dei titoli di viaggio in modo diverso da quello previsto.

Bambini

Viaggiano gratuitamente fino ai 10 anni di età se accompagnati da un adulto, munito di un idoneo titolo di viaggio.

Animali

Cani

devono essere muniti di guinzaglio e museruola a panierino.

L'accesso ai cani è consentito al primo ed all'ultimo vagone dei treni della metropolitana.

Durante il trasporto devono essere tenuti in modo da non arrecare fastidio e danno a persone o cose, non ingombrare i passaggi né le porte dei treni.

Non sono ammessi più di due cani per vettura.

Sono ammessi al trasporto

- **gratuito**
 - Cani guida per non vedenti
- **a tariffa ordinaria**
 - Cani di piccola e media taglia

Gatti e Uccelli

E' consentito il trasporto in gabbie o ceste, di dimensioni non superiori a cm 25 x 45 x 80.

Le gabbie ed i contenitori durante il trasporto devono essere tenuti in modo da non arrecare fastidio e danno a persone vetture o cose.

I passeggeri che accompagnano gli animali sono tenuti a risarcire eventuali danni provocati alla vettura, a cose o ad altri viaggiatori.

Biciclette

E' consentito il trasporto di biciclette sulle linee metropolitane A, B, B1 e C e sulla ferrovia Roma-Lido di Ostia:

- sabato, festivi e mese di agosto: per tutta la durata del servizio
- negli altri giorni: da inizio servizio alle 7,00 e a seconda della linea, solo in altre fasce orarie

Il trasporto è gratuito per gli abbonati Metrebus e a tariffa ordinaria per gli altri viaggiatori.

Le biciclette pieghevoli (ingombro max cm 110x80x40), sono ammesse gratis tutti i giorni e per tutta la durata del servizio.

Passeggero e bicicletta sono ammessi solo nella prima carrozza.

Non è possibile usufruire delle scale mobili ed è obbligatorio prendere l'ascensore nelle stazioni che ne sono dotate.

Bagagli

Il trasporto dei bagagli a mano è regolato dalle seguenti norme:

Trasporto gratuito

- Un solo bagaglio di dimensioni non superiori a cm 50x30x25
- Passeggini per bambini purché ripiegati
- Strumenti musicali non eccedenti cm. 150x50x20.

Trasporto a tariffa ordinaria

Bagagli di misure superiori (anche per una sola dimensione) a cm 50x30x25

Durante il trasporto, i bagagli a mano devono essere collocati:

- sul pavimento
- sugli appositi portapacchi delle vetture ,ove esistano
- sulle banchine della metropolitana, in modo da non arrecare fastidio ai passeggeri, né ingombrare i passaggi.

Trasporto vietato

Non possono essere trasportati bagagli che superano le dimensioni di cm 80x45x25.

N.B. Il trasporto degli animali e dei bagagli può essere limitato o rifiutato per esigenze legate al servizio, a giudizio del personale aziendale.

Utilizzo degli impianti

Ascensori

Coloro che usano gli ascensori devono comportarsi in modo da evitare danni alla propria persona, a terzi ed agli impianti.

La selezione dei piani è comandata direttamente dagli utenti.

Il trasporto delle biciclette è consentito esclusivamente negli impianti ove ciò è espressamente previsto con apposite indicazioni.

Scale e marciapiedi mobili

Coloro che usano le scale mobili devono comportarsi in modo da evitare danni alla propria persona ed a terzi.

In particolare è vietato:

- usare le scale mobili a piedi nudi;
- posare sui gradini biciclette, ombrelli, carrozzine, carrelli, cani, pacchi, ecc.;
- sedersi sui gradini;
- far strusciare i piedi contro la balaustra e contro i montanti dei gradini;
- gettare sigarette o qualsiasi altro oggetto, anche biglietti, sulle scale;
- usare i dispositivi di arresto delle scale, se non in casi di effettiva, urgente necessità.

È **obbligatorio** tenere i bambini in braccio o per mano e afferrarsi al corrimano durante la marcia, sia in salita che in discesa, rimanendo rivolti nella direzione del movimento della scala.

I viaggiatori sono tenuti a:

- rispettare le disposizioni indicate su appositi cartelli;
- osservare le norme di sicurezza;
- osservare le disposizioni particolari emanate dal personale di servizio in circostanze eccezionali.

In caso di pericolo premere il pulsante rosso per fermare le scale. Per eventuali necessità rivolgersi all'agente di stazione.

Bagni

Coloro che usano i servizi igienici delle stazioni sono tenuti a lasciarli puliti

Porte di banchina (metro C)

E' vietato appoggiarsi alle porte di banchina, ostacolarne il movimento e forzarne l'apertura. Ogni abuso sarà considerato come ostacolo allo svolgimento del servizio e punibile in base all'art. 17 D.P.R. 753/80.

Porte dei treni

Ogni porta delle vetture è abilitata sia per la salita che per la discesa.

Le porte si aprono automaticamente alle fermate.

Per aprire le porte dotate di pulsante, questo deve essere azionato direttamente dai viaggiatori, dall'interno o dall'esterno.

È vietato salire o scendere dai treni nella fase di chiusura delle porte. Su alcuni treni, la chiusura delle porte è segnalata da un indicatore acustico.

È doveroso fare particolare attenzione, nella fase di salita o discesa, allo spazio vuoto tra vettura e banchina.

Prima di accedere all'interno dei treni, agevolare l'uscita dei passeggeri.

Ogni abuso, quale il blocco delle porte e del libero movimento di salita e di discesa dei viaggiatori, sarà considerato come ostacolo allo svolgimento del servizio e punibile in base all'art. 17 D.P.R. 753/80.

A bordo dei treni

I viaggiatori devono sorreggersi agli appositi sostegni.

È buona educazione cedere il posto a sedere alle persone anziane.

Posti riservati ai disabili

Su tutte le vetture, apposite targhette indicano i posti riservati alle persone disabili, che devono essere lasciati a loro disposizione quando ne facciano richiesta.

Su alcune vetture (riconoscibili dal simbolo esposto sulle porte) sono previsti spazi appositamente attrezzati per i disabili in carrozzella.

Dispositivi d'emergenza

I dispositivi di azionamento di "Allarme" ed "Emergenza porta" devono essere usati solo in condizioni di grave ed incombente pericolo e con le modalità di seguito descritte.

La leva di "Allarme", presente a lato di ogni porta, è azionabile ruotandola nel senso indicato dalla freccia. Il suo azionamento attiva un segnale acustico e luminoso nella cabina del conducente il quale, raggiunta la stazione più vicina, presterà i soccorsi del caso.

La leva di "Emergenza porta" deve essere azionata soltanto a treno fermo e, nel caso di treno fermo in galleria, deve essere azionata dal lato della banchina d'emergenza.

Il suo azionamento determina l'apertura parziale della porta corrispondente; l'apertura completa si ottiene manualmente.

La cabina di guida riceve automaticamente la segnalazione dell'avvenuto azionamento del comando di "Emergenza porta".

Uso improprio

Chiunque usi tale dispositivo in modo indebito, con grave pericolo per l'incolumità propria e degli altri, sarà punito con un'ammenda da euro 25,00 a euro 258,00 o con l'arresto sino a due mesi (art. 26 DPR 753/80).

Abbandono dei treni in caso di emergenza

È vietato azionare la leva del comando "Emergenza porta" se non in caso di grave ed incombente pericolo.

Qualora si renda necessario abbandonare il treno fermo in galleria, i viaggiatori devono seguire scrupolosamente le istruzioni del macchinista.

Il macchinista, dopo aver controllato l'esistenza delle necessarie condizioni di sicurezza, provvede a far defluire i passeggeri da una vettura per volta.

I viaggiatori, quindi, devono ordinatamente incamminarsi lungo la banchina d'emergenza posta in ogni galleria, nella direzione indicata dal macchinista o segnalata dai cartelli lungo la linea.

Dispositivi d'emergenza (metro C)

I dispositivi di azionamento di "Maniglia Emergenza" e "Maniglia Apertura Porte" ed il "Citofono SOS" per le chiamate di emergenza devono essere usati solo in condizioni di grave ed incombente pericolo e con le modalità di seguito descritte.

La "Maniglia Emergenza", presente a lato di ogni porta, è azionabile tirandola verso il basso. Il suo azionamento attiva un allarme al Posto Centrale e determina l'arresto del treno alla stazione immediatamente successiva.

La "Maniglia Apertura Porte" deve essere azionata soltanto a treno fermo e dal lato della banchina d'emergenza. Il suo azionamento determina lo sblocco della porta corrispondente; l'apertura completa si ottiene manualmente. Il Posto Centrale riceve automaticamente la segnalazione dell'avvenuto azionamento della "Maniglia Apertura Porte".

Attraverso il "Citofono SOS", premendo il tasto rosso si effettua una chiamata di soccorso, mentre premendo il tasto verde si può parlare con un operatore.

Abbandono dei treni in caso di emergenza (metro C)

La "Maniglia Apertura Porte" deve essere azionata soltanto in caso di grave ed incombente pericolo ed in presenza di banchina. Qualora si renda necessario abbandonare il treno fermo in galleria, i viaggiatori devono seguire scrupolosamente le istruzioni impartite dall'Agente di Linea, qualora presente, o tramite diffusione sonora. L'Agente di Linea che assiste i passeggeri, o gli operatori dal posto centrale tramite diffusione sonora, dopo aver controllato l'esistenza delle necessarie condizioni di sicurezza, provvedono a far defluire i passeggeri dal treno fermo e li indirizzano ordinatamente lungo la banchina d'emergenza, nella direzione indicata dall'Agente di Linea o segnalata dai cartelli lungo la linea.

Divieti

E' vietato:

- ostacolare lo svolgimento del servizio;
- disturbare il personale di servizio;
- accedere o uscire dalle banchine da passaggi diversi da quelli indicati;
- usare le strutture di delimitazione di aree e spazi di stazione in modo improprio;
- superare la striscia gialla di sicurezza posta sulle banchine;
- appoggiarsi alle porte di banchina (metro C);
- accedere in metropolitana o superare i tornelli in stato di ubriachezza, sudici o vestiti in modo indecente;
- superare i tornelli con armi ed oggetti che per forma o volume risultino pericolosi o molesti;
- servirsi di prese d'acqua o di energia elettrica nei mezzanini o in banchina;
- sostare o sedere in corrispondenza degli ingressi e delle scale; ostacolare con bagagli il transito degli altri passeggeri;
- lasciarsi scivolare lungo il corrimano delle scale fisse o mobili o usare le scale in direzione diversa dal senso di marcia;
- sostare all'interno delle stazioni di notte, dopo l'annuncio dell'orario di chiusura;
- cantare, suonare, schiamazzare, usare radio portatili senza gli appositi auricolari o, comunque, tenere un comportamento corretto, che possa disturbare gli altri viaggiatori, sia nelle stazioni che sui treni;
- danneggiare, deteriorare o sporcare le vetture, i muri e le strutture delle stazioni della metropolitana;
- appoggiarsi alle porte dei treni;
- manovrare il segnale di "Allarme" (o la "Maniglia Emergenza" in metro C) dei treni se non in caso di pericolo;
- azionare il comando di "Emergenza Porta" (o la "Maniglia Apertura Porte" in metro C) a treno in movimento;
- azionare la "Maniglia Emergenza" in assenza di banchina (in metro C);
- attivare una chiamata di emergenza con "Citofono SOS" (in metro C) se non in caso di emergenza;
- sporgersi dai finestrini; gettare oggetti dai finestrini sui binari o nelle stazioni;
- distribuire, in vettura o nelle stazioni, materiale pubblicitario o esercitare qualsiasi tipo di commercio non autorizzato;
- attraversare i binari ed entrare nelle gallerie adiacenti le banchine di arrivo e partenza dei treni;
- fumare sui treni e nei locali di attesa;
- fare riprese per servizi televisivi, fotografici e cinematografici nell'ambito della metropolitana senza preventiva autorizzazione.

Sanzioni

Per le trasgressioni ai divieti elencati sono previste sanzioni in base a:

- Norme di legge per chi rechi pregiudizi all'incolumità dei viaggiatori o danni agli impianti
- Regolamento di polizia urbana
- D.P.R. n. 753/80

Multe

Chiunque venga trovato dal personale aziendale senza titolo di viaggio (per sé, per gli animali o per il bagaglio), o con titolo irregolare incorrerà nella sanzione amministrativa di euro 104,90, ridotte a euro 54,90 in caso di pagamento entro cinque giorni dalla contestazione.

Anyone found travelling without a valid ticket (for himself, animals or luggage) or with irregular travel documents by our personnel, will be issued with a penalty fare of EUR 104.90, reduced to EUR 54.90 if paid within 5 days after notification.

Avvertenze

Gli agenti della metropolitana ed i controllori nell'esercizio delle loro funzioni sono pubblici ufficiali ai sensi dell'art. 357 del Codice Penale. I viaggiatori, pertanto, sono tenuti a dichiarare, se richieste, le proprie generalità; l'eventuale rifiuto è punito a norma di legge.

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il servizio possono essere presentati su appositi moduli disponibili presso l'agente di stazione.

Sede Legale

00176 - Roma, Via Prenestina, 45

Per le controversie è competente il Foro di Roma.

per informazioni - for further information

atac.roma.it

06.57003
(tutti i giorni, h 24)



@infoatac

335.1990679